



Mettre en place des outils simples de fidélisation de sa clientèle ?

Réunion en ligne le 20 Avril 2022 à 10h00

Durée 1h00

Objectifs :

Prospection et fidélisation
Connaitre les solutions actuelles de fidélisation client
Comprendre les avantages du fichier
Savoir récolter des données et les utiliser
Appréhender les contraintes organisationnelle et les obligations légales

Plan indicatif :

Pourquoi et comment constituer 1 fichier client
Les solutions actuelles de fidélisation client (newsletter / sms / offres / ventes privées...)
Les bonnes pratiques
Les obligations légales (RGPD / Loi informatique et liberté)

ORGANISME DE GESTION AGREE DES PROFESSIONNELS INDEPENDANTS ET LIBERAUX

Siège social : 1 Avenue Quirinal – Bâtiment B – BP 12 – 40001 MONT DE MARSAN CEDEX – Tél. : 05 58 06 15 51 – mdm@ogapil.fr

Bureau secondaire : Imm. Le Boccard – 23 Rue de Savoie – 74700 SALLANCHES – Tél. : 04 50 47 92 98 – sallanches@ogapil.fr

Agrément du 1^{er} août 2017 – Direction Régionale des Finances Publiques de Bordeaux – OGA 103400 – Siret 343 651 162 00038 – APE 6920Z

www.ogapil.fr